



Explorer sa pratique professionnelle avec l'Approche Narrative

Les Ateliers- Formations pour Managers en quête de sens

“ Tout le bonheur du monde est dans l'inattendu ”

JEAN D'ORMESSON

Sommaire

- 1** Introduction
- 2** Qui sommes-nous ?
- 3** L'entretien de recrutement, d'un jeu de dupes à un jeu d'enfants !
- 4** L'entretien professionnel : pour qu'il porte ses fruits !
- 5** Ne vous laissez plus consumer par les conflits !
- 6** Surfez sur la vague du changement !
- 7** Le dialogue social : rendre possible la rencontre impossible
- 8** Bulletin d'inscription

1 - Introduction

Pourquoi les Ateliers-Formation pour Managers en quête de sens ?

Les Ateliers-Formation sont destinés à tous ceux qui souhaitent revisiter leurs pratiques professionnelles et confronter les discours habituels en matière de management à la réalité concrète du terrain.

Il s'agit d'un lieu d'échange entre pairs dans lequel chacun prend appui sur sa propre expérience et celle des autres et vient acquérir de nouvelles compétences issues de l'Approche Narrative.

Les Ateliers-Formation explorent sous un jour nouveau des sujets "phares" du management tels que : l'entretien de recrutement, l'entretien professionnel, les réunions avec les instances représentatives du personnel, le management d'équipe, le leadership, l'accompagnement du changement...

L'objectif de ces Ateliers-Formation est d'enrichir sa pratique professionnelle, de renouer avec le sens au travail et de rester ou redevenir un manager aligné avec ses principes et ses valeurs.

Qu'est ce que l'Approche Narrative ?

L'approche narrative repose sur une technique de questionnement spécifique, créatif et original pour se connecter à de multiples histoires vivantes-vibrantes d'un collaborateur ou d'une organisation.

L'intention est de rechercher les valeurs incarnées, les compétences, les intentions, les espoirs et le sens que contiennent ces histoires.

Ces éléments deviennent alors un terreau fertile pour le développement d'un projet professionnel, la naissance d'un projet d'équipe ou pour faire émerger un récit collectif.

Quelle méthodologie est utilisée dans ces Ateliers-Formation ?

Les Ateliers-Formation s'appuient sur l'expérience et les connaissances des participants. L'alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques permet aux stagiaires de s'immerger progressivement dans les principes de l'Approche Narrative.

Les Ateliers-Formation intègrent l'analyse de pratiques pour partager autour des essais/erreurs et des réussites de sa nouvelle pratique professionnelle afin de progressivement ancrer le changement.

L'évaluation des stagiaires est réalisée oralement pendant les étapes de débriefing des ateliers et par un questionnaire à chaud en fin de journée puis par un questionnaire à froid en fin de formation.

2- Qui sommes-nous ?



Séverine Ansart, thérapeute, consultante et formatrice en entreprise. Elle a navigué durant plus de dix ans sur la mer agitée du médico-social. A la tête d'une association confrontée aux vents contraires et vagues scélérates, elle a exploré des territoires inconnus pour apporter des solutions à ses équipiers. Elle est partie à l'abordage de la thérapie narrative et y a découvert un immense trésor pour les entreprises. A mille lieues de l'enfourer dans un endroit secret, elle le partage avec tout manager souhaitant pirater son organisation...

(Master 2 en Management des Structures Sanitaires et Sociales - TBS)

Séverine Ansart - 07 81 47 52 71 - contact@severine-ansart.com

Sophie Parisot, coach professionnelle, formatrice et thérapeute narrative. L'aventure et le voyage ont très tôt guidé ses choix. Curieuse, elle a exploré des contrées éloignées, s'est confrontée à de multiples missions et est allée à la rencontre de différentes communautés : communauté scientifique, des télécommunications, de la logistique, des administrations, Exploratrice à la recherche de récits vivants mettant en scène des héros de la vie quotidienne, elle se régale à aller à la rencontre des personnes et des équipes pour découvrir leurs rêves et leurs talents et les accompagner dans leur quête de sens.



Sophie Parisot - 06 27 02 81 34 - contact@sophieparisot.com

3 - L'entretien de recrutement, d'un jeu de dupes à un jeu d'enfants !

L'entretien de recrutement, un jeu de dupes ?

En 2023, recruter n'a jamais été aussi difficile : entre pénurie de main d'œuvre, pénurie de compétence, une nouvelle génération avec de nouvelles priorités, un rapport de force qui s'est inversé et des candidats qui maîtrisent à la perfection les rouages de l'entretien de recrutement, ces entretiens deviennent des pièces de théâtre dont vous êtes acteur mais rarement le héros.

Un candidat avec des réponses prêtes à l'emploi destinées à vous séduire et vous, recherchant "La Bonne Question" comme le Graal ou tentant de vérifier toutes les informations disponibles sur le candidat.

Chacun dans son rôle, à quoi cela rime-t-il ? Voulez-vous continuer à jouer à ce jeu de dupes ?

L'entretien de recrutement, simple comme un jeu d'enfants !

Nous explorons ensemble les cartes narratives pour découvrir de nouvelles pistes et réinventer sa pratique, remettre de la créativité et du sens dans les entretiens de recrutement pour qu'ils répondent véritablement à vos besoins.

Grâce à l'approche narrative, nous allons à la découverte de ce qui fait sens pour vous: vos expériences en tant que recruteur et recruté, vos intentions, vos valeurs, vos ressources ...

Ayez les cartes (narratives!) en main pour découvrir sous un nouveau jour les candidats. Apprenez à déceler les miroirs aux alouettes, faites tomber les masques, amenez le candidat à oublier son scénario, à improviser et à se révéler ...

Simple comme un jeu d'enfants, nous allons chercher la lumière derrière les mots, les étincelles derrière les phrases, les étoiles derrière les discours pour enfin rendre vivant, riche et authentique l'entretien de recrutement !

Le public et les objectifs de l'Atelier-Formation

L'Atelier-Formation s'adresse à toute personne participant au processus de recrutement : managers, personnels des ressources humaines,

Les objectifs sont :

- Développer un regard réflexif sur sa pratique de recrutement
- Valoriser la part intuitive de l'entretien de recrutement
- Développer et approfondir son questionnement grâce à l'approche narrative

Le programme

Jour 1 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Accueil des participants
- Atelier 1 : revisiter l'entretien de recrutement
- Atelier 2 : se reconnecter à ses valeurs profondes et à ce qui fait sens pour soi
- Atelier 3 : mener un entretien en approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 2 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Ancrage des apprentissages de la journée 1
- Atelier 1 : aller à la chasse aux idées reçues
- Atelier 2 : co-créer un jeu de questions en approche narrative
- Atelier 3 : approfondir l'entretien en approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 3 à J+30 : Analyse de pratiques 4h en visio-conférence collective

- Accueil des participants
- Analyse des pratiques
- Bilan des apprentissages et clôture de la formation

Les modalités

Nombre de participants : 6 à 12 participants

Durée : 18h (dont 14h en présentiel et 4h en distanciel)

Horaires : 9h-12h et 14h-18h

En Bretagne : contact@sophieparisot.com - 06 27 02 81 34

Dans le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com - 07 81 47 52 71

4- L'entretien professionnel : pour qu'il porte ses fruits !

Au départ, une histoire de bâton sans carotte ...

Contraints et forcés par le législateur, les employeurs doivent depuis 2014 répondre à une nouvelle obligation, celle de mettre en place un entretien professionnel pour chaque salarié tous les deux ans.

Dans les faits, ces entretiens sont le plus souvent réalisés dans le seul objectif d'éviter le coup de bâton, les sanctions consistant en un abondement d'une centaine d'heures sur le CPF du salarié. Certains d'entre eux, parmi les plus malins (ou les plus fortunés) parviennent même à déléguer cette besogne à des prestataires extérieurs. L'obligation est remplie, les dossiers aussi, les signatures apposées... rendez-vous dans deux ans !

Cependant, dans cette histoire, une fois le coup de bâton évité, point de carotte à l'horizon... A moins que la graine de l'approche narrative ne germe dans votre esprit...

A l'arrivée, l'entretien professionnel qui porte ses fruits !

Venez vous reconnecter au manager-tuteur qui sommeille en vous. Celui qui fait grandir les jeunes pousses et prend soin des plus fragiles. Celui qui sème les projets et les arrose d'espérance. Celui qui guide et élève. Celui qui œuvre à la production des plus beaux fruits et une récolte abondante.

Venez découvrir les graines qui transformeront n'importe quel entretien professionnel stérile en terreau fertile. Ayez les outils pour permettre à vos pousses les plus fragiles de se développer. Autorisez-vous à défricher : derrière ces ronces et orties piquantes vous pourrez découvrir une belle plante qui étouffe...

Découvrez un répulsif naturel aux phénomènes d'Act Your Wage, de Quiet Quitting ou de Ressenteisme. Observez vos salariés s'épanouir et soyez assuré de vos récoltes pour les années à venir. En ces temps de pénurie de personnel, vous parviendrez à vous prémunir de la disette...

Le public et les objectifs de l'Atelier-Formation

L'Atelier-Formation s'adresse à toute personne participant au processus d'entretien professionnel : managers, personnels des ressources humaines,

Les objectifs sont :

- Développer un regard réflexif sur sa pratique de l'entretien professionnel
- Mettre en perspective l'entretien professionnel dans le contexte économique et social
- Apprendre à utiliser l'entretien professionnel comme levier de développement
 - Savoir faire émerger le projet professionnel d'un salarié
 - Co-construire l'employabilité d'un collaborateur
 - Apprendre à articuler le projet professionnel du collaborateur et le projet d'entreprise
- Maîtriser le cadre réglementaire relatif à l'entretien professionnel

Le programme

Jour 1 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Accueil des participants
- Atelier 1 : l'entretien professionnel, entre espoirs, attentes et déceptions
- Atelier 2 : l'entretien professionnel, enjeux et perspectives
- Atelier 3 : mener un entretien professionnel en approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 2 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Ancrage des apprentissages de la journée 1
- Atelier 1 : l'entretien professionnel, cadre réglementaire
- Atelier 2 : co-créer un jeu de questions en approche narrative
- Atelier 3 : approfondir l'entretien professionnel en approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 3 à J+30 : Analyse de pratiques 4h en visio-conférence collective

- Accueil des participants
- Analyse des pratiques
- Bilan des apprentissages et clôture de la formation

Les modalités

Nombre de participants : 6 à 12 participants

Durée : 18h (dont 14h en présentiel et 4h en distanciel)

Horaires : 9h-12h et 14h-18h

En Bretagne : contact@sophieparisot.com - 06 27 02 81 34

Dans le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com - 07 81 47 52 71

5 - Ne vous laissez plus consumer par les conflits !

Du feu qui couve au brasier incandescent ...

Ils échauffent les esprits et enflamment les équipes. Les conflits sont de véritables brasiers ardents que certains prennent plaisir à attiser. Ils peuvent couvrir pendant des mois voire des années et se raviver à la moindre étincelle.

Leur puissance est dévastatrice: même celui qui n'est pas aux prises avec les flammes peut se retrouver intoxiqué par leurs émanations.

Pour sauver leur peau, certains prendront la fuite, au risque de se retrouver pris entre deux feux... D'autres tenteront de l'étouffer, de le circonscire ou de l'éteindre sans être assuré d'utiliser la technique et les moyens adaptés et prendront le risque de le voir repartir de plus belle.

... contrôler l'incendie sans se bruler

Grâce à l'approche narrative, devenez un véritable soldat du feu et ne vous laissez plus consumer par les conflits!

Apprenez à différencier les différents types de conflits qui flambent dans votre organisation et sachez comment en couper le combustible.

Venez découvrir l'équipement nécessaire pour vous approcher au plus près du foyer sans craindre les flammes et leurs émanations.

Apprenez à sécuriser les victimes du brasier et les équipes alentour. Sachez reconnaître les incendies hors de contrôle et quelles équipes appeler en renfort.

Le public et les objectifs de l'Atelier-Formation

L'Atelier-Formation s'adresse à toute personne en situation de management : managers, personnels des ressources humaines,

Les objectifs sont :

- Développer un regard réflexif sur son équipe et les jeux psychologiques qui peuvent déclencher des conflits
- Apprendre comment éviter de se faire recruter par le conflit et progressivement l'éteindre
- Apprendre à cultiver les conditions de travail facilitant la coopération

Le programme

Jour 1 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Accueil des participants
- Atelier 1 : Partage d'expérience : le manager face au conflit
- Atelier 2 : Les jeux psychologiques
- Atelier 3 : Les types de conflit et leurs effets
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 2 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Ancrage des apprentissages de la journée 1
- Atelier 1 : intervenir dans le conflit sans se faire recruter
- Atelier 2 : co-créer un jeu de questions pour sortir du conflit en approche narrative
- Atelier 3 : créer les conditions de travail facilitant la coopération en approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 3 à J+30 : Analyse de pratiques 4h en visio-conférence collective

- Accueil des participants
- Analyse des pratiques
- Bilan des apprentissages et clôture de la formation

Les modalités

Nombre de participants : 6 à 12 participants

Durée : 18h (dont 14h en présentiel et 4h en distanciel)

Horaires : 9h-12h et 14h-18h

En Bretagne : contact@sophieparisot.com - 06 27 02 81 34

Dans le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com - 07 81 47 52 71

6 - Surfez sur la vague du changement !

Lutter contre le courant ...

Dans les organisations, la conduite du changement fait partie des enjeux cruciaux pour tous les managers.

Auteurs et professeurs de management ont théorisé et mis au point des méthodes prêtes à l'emploi pour conduire le changement.

Sur le papier leur logique est implacable. Pourtant, sur le terrain, tout manager expérimenté a pu observer que ces techniques s'apparentent le plus souvent à une nage à contre-courant.

Une nage à contre-courant qui épuise le manager et qui lui fait prendre le risque de se retrouver emporté bien loin du rivage.

... Utiliser la force du courant et atteindre la rive

Aujourd'hui, l'approche narrative vient au secours de ces managers en difficulté.

Il ne s'agira pas d'entrer en résistance et d'essayer vainement de lutter contre la force des éléments. Il s'agira d'appivoiser les forces en question et d'utiliser leur énergie pour arriver à destination.

Point de technique et de protocole à l'horizon. Un nouvel état d'esprit et une nouvelle posture professionnelle à cultiver au quotidien.

Venez vous laisser porter par cette nouvelle vague.

Le public et les objectifs de l'Atelier-Formation

L'Atelier-Formation s'adresse à toute personne en situation de management : managers, personnels des ressources humaines, chefs de projet RSE....

Les objectifs sont :

- Développer un regard réflexif sur son équipe sur les freins et les leviers du changement
- Apprendre à transformer la résistance au changement en vecteur de coopération et créativité pour l'équipe
- Apprendre à cultiver le sens comme boussole à tout changement

Le programme

Jour 1 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Accueil des participants
- Atelier 1 : Partage d'expérience : les situations de changement
- Atelier 2 : Les motivations et espoirs autour du changement
- Atelier 3 : Les effets du changement sur la dynamique d'équipe
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 2 : Atelier-Formation 7h en présentiel

- Ancrage des apprentissages de la journée 1
- Atelier 1 : Manager les résistances
- Atelier 2 : Co-créer un jeu de questions pour comprendre la résistance en approche narrative
- Atelier 3 : Transformer la résistance au changement en atout pour l'équipe par l'approche narrative
- Bilan des apprentissages et clôture de la journée

Jour 3 à J+30 : Analyse de pratiques 4h en visio-conférence collective

- Accueil des participants
- Analyse des pratiques
- Bilan des apprentissages et clôture de la formation

Les modalités

Nombre de participants : 6 à 12 participants

Durée : 18h (dont 14h en présentiel et 4h en distanciel)

Horaires : 9h-12h et 14h-18h

En Bretagne : contact@sophieparisot.com - 06 27 02 81 34

Dans le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com - 07 81 47 52 71

7 - Le dialogue social : Rendre possible la rencontre impossible

Le dialogue social : l'histoire d'un combat

Des rendez-vous obligatoires entre deux tribus séparées par une table matérialisant une ligne rouge, une frontière entre deux mondes. Deux géants qui s'affrontent : Qui parviendra à avancer ? Qui gagnera le plus de territoire ?

Des semaines que ce combat se prépare dans l'ombre. Chacun affine sa stratégie, se souvient de quelques ruses de sioux transmises par les plus anciens. On se souvient des luttes à mort qui ont eu lieu par le passé : de simples joutes verbales, des invectives, une tension palpable, des séances sans fin ou au contraire l'une des parties quittant la salle en cours de débat, mais aussi de mouvements de grèves légendaires qui ont tout paralysé.

Les temps aujourd'hui sont plus apaisés mais plane toujours l'ombre de ces combats acharnés. Par respect pour ses ancêtres, par respect pour ses origines, personne ne s'imagine pactiser avec le camp d'en face. Des signatures d'accords, de négociations ont bien lieu mais chacun est convaincu d'avoir gagné et lorsqu'il a concédé du territoire c'est par ruse, pour en gagner davantage les fois suivantes.

Pour que de telles guerres ne se reproduisent plus, le législateur a pris les devants rendant obligatoires ces rendez-vous plusieurs fois par an. Comme des sas de décompression pour que plus jamais la marmite n'explose. Il a créé une fiction juridique : le dialogue social.

Comme si le fait de parler à tour de rôle de manière contrainte constituait un dialogue. En fait de dialogue, les témoins de ces séances évoqueront plutôt deux monologues. Des espaces où l'on est physiquement présent dans la même pièce mais où personne ne se rencontre...

7 - Le dialogue social : Rendre possible la rencontre impossible

Le dialogue social : des tribus guerrières aux tribus pacifistes

La rumeur s'est répandue : de nouvelles tribus se sont implantées non loin de là avec des mœurs radicalement différentes...

Le dialogue social se tient sans tous les rites précédemment évoqués : pas de politique de la chaise vide, pas de joutes verbales, pas de luttes...

En lieu et place de ce qui a toujours existé, d'étranges rituels. Ces tribus commencent par honorer ce qu'il y a de bon chez l'autre. Un bâton de parole circule, garant d'un temps d'échange équilibré et d'une écoute respectueuse. Puis elles conviennent ensemble de ce qui constitue des préoccupations communes. Enfin viennent de longs échanges pour construire des solutions qui contenteraient chacun.

Tout du long, des valeurs de calme, de paix, de respect mutuel, entourent les échanges et lorsque les âmes s'échauffent, les plus sages les apaisent et les ramènent à ce qui les rassemble.

A l'appui de l'approche narrative, nous vous proposons de percer les mystères des rituels des tribus pacifistes et d'envisager le dialogue social sous un angle différent.

Nous vous proposons de co-construire la relation employeur et représentants du personnel à partir de laquelle un dialogue social sain et constructif pourra émerger.

Le public et les objectifs de l'Atelier-Formation

L'Atelier-Formation s'adresse aux dirigeants d'entreprise, direction des ressources humaines, et aux instances représentatives du personnel.

Les objectifs sont :

- Savoir créer un climat propice au dialogue en désamorçant les tensions;
- Apprendre à identifier et s'extraire des positions identitaires qui empêchent le dialogue;
- Accéder de part et d'autre à une posture assertive et d'accueil;
- Faire émerger les points de convergence sur des causes nobles, des intentions, des valeurs partagées;
- Amorcer la co-construction d'un projet commun.

7 - Le dialogue social : Rendre possible la rencontre impossible

Le programme

Etape 1 "Cadrage du projet" : 1 à 2 jours avec toutes les instances

Présentation de la démarche et des étapes du projet

Définition du sens du projet : les attentes, les espoirs, les intentions

Engagement des instances dans le projet

Calibrage du plan d'intervention

Etape 2 "Eclairage de la cause noble" : 1 à 5 jours, direction et instances représentatives du personnel séparément

Partage des expériences de dialogue social

Connexion avec les attentes, les espoirs, les valeurs qui vous animent dans votre rôle dans le dialogue social.

Honorer la cause noble qui vous anime et vous fédère

Analyse et réflexion autour de la place de l'autre

Etape 3 "Emergence du dialogue" : 1 à 2 jours avec toutes les instances

Partage d'expériences et compréhension des intentions et valeurs de part et d'autres

Travail sur les échos réciproques

Effets et conséquences dans l'organisation

Co-construction des modalités du dialogue social

Etape 4 "Emergence d'un projet commun" : 1 à 2 jours avec toutes les instances

Partage d'expériences du dialogue social

Co-construction d'un projet commun pour l'organisation

Etape 5 "Bilan du projet" : 1 à 2 jours à 4 ou 6 mois avec toutes les instances

Partage d'expérience du dialogue social

Avancée et transformation du dialogue social

Bilan du projet

Les modalités

Nombre de participants : de 5 à 20 personnes

Contactez-nous

En Bretagne : contact@sophieparisot.com - 06 27 02 81 34

Dans le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com - 07 81 47 52 71

8 - Bulletin d'inscription

Bulletin d'inscription à retourner par mail à 15 jours avant le début de la formation

Pour la Bretagne : contact@sophieparisot.com

Pour le Sud-Ouest : contact@severine-ansart.com

Prénom :

Nom :

Mail :

Téléphone :

Situation de handicap : Oui - Non

Ateliers-Formations :

- L'entretien de recrutement, d'un jeu de dupes à un jeu d'enfant !
- L'entretien professionnel, pour qu'il porte ses fruits !
- Managers, ne vous laissez plus consumer par les conflits !
- Managers, surfez sur la vague du changement !
- Le dialogue social : rendre possible la rencontre impossible

Date et lieu de la formation souhaitée :

Contexte professionnel :

Attentes personnelles :

Une anecdote me concernant :

Ceux qui me connaissent le mieux disent de moi :

Fait à _____ le / /

Signature