

Sophie PARISOT

06 27 02 81 34

sophie.parisot@gmail.com

<http://www.sophieparisot.com>

**Facilitateur &
Activateur
d'amélioration
continue**



Les objectifs :

**Apporter plus de valeur et
de réactivité à vos clients**

**Accroître l'autonomie et la
motivation de vos équipes**

**Lever les freins à
l'innovation**

La méthode :

**Développer les
compétences du manager
et de son équipe par la
résolution de problèmes
au quotidien**

La formation et le coaching :

**1 journée par semaine
pendant 10 à 15 semaines**

Programme d'accompagnement du manager et de son équipe

- Semaine 1 : Ateliers « voix du client » et « météo de l'équipe »
 - Comment chaque collaborateur comprend le besoin des clients de l'entreprise ?
 - Comment peut-il les satisfaire encore mieux ?
 - Quels sont les cailloux dans la chaussure ?

Objectifs :

- Développer l'écoute et l'empathie
- Mesurer le degré de connaissance des enjeux client
- Identifier les forces et faiblesses de l'équipe

- Semaine 2-3 : Ritualiser la visite terrain
 - Apprendre du terrain
 - Accorder 20 minutes par collaborateur

Objectifs :

- Apprendre à observer et à écouter
- Responsabiliser l'équipe sur les enjeux clients
- Identifier les besoins en formation
- Soutenir les efforts de l'équipe

- Semaine 4-5 : Rendre visible ce qui est important
 - Mise en place d'un management visuel
 - Animer son équipe
 - Rituel de la réunion flash quotidienne

Objectifs :

- Faciliter la collaboration
- Partager la vision du travail bien fait
- Soutenir et coacher l'équipe
- Identifier les problèmes récurrents

- Semaine 6-7-8 : Résoudre les problèmes complexes les uns après les autres
 - Outil A3
 - Analyse des causes racine
 - PDCA

Objectifs :

- Susciter l'adhésion et la confiance
- Motiver l'équipe
- Donner de l'autonomie à l'équipe
- Initier la démarche d'amélioration continue

- Semaine 9-10 : Pérenniser la démarche d'amélioration continue
 - Etablir le bilan partagé de ce qui a été réalisé

Objectifs :

- Rendre le travail chaque jour plus facile et plus intuitif
- Mettre en place des standards de travail et les faire évoluer pour augmenter la performance
- Résoudre une multitude de problèmes dans un contexte qui change constamment